

Adresse de l'article

<https://www.lagazettedescommunes.com/915941/lia-un-obstacle-de-plus-dans-la-carriere-des-territoriales/>

ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

L'IA, un obstacle de plus dans la carrière des territoriales

[Laura Fernandez Rodriguez](#) | [A la une](#) | [A la Une RH](#) | [France](#) | [Toute l'actu RH](#) | Publié le 01/03/2024

En raison de l'arrivée de l'intelligence artificielle générative, les risques d'aggravation des inégalités professionnelles femmes-hommes sont pointés du doigt. La fonction publique ne devrait pas y échapper. La territoriale entre dans une phase d'analyse et d'alerte.



«L'intelligence artificielle vous rend-elle misogyne ? » se demandait l'association Dirigeantes et territoires, forte de 300 adhérentes, en immense majorité des directrices générales adjointes ou des services, et de cabinet, lors d'une conférence organisée à -Marseille, le 18 janvier. « Toutes nos membres, dans leur quotidien professionnel, croisent de plus en plus cette question-là. Elle est incontournable dans nos différents métiers », appuie -Dayana Chamoun-Fievée, présidente de l'association.

Données d'entraînement (utilisées pour faire fonctionner un système d'IA) biaisées, impact sur les métiers, sous-représentation des femmes dans la filière numérique... les interrogations soulevées par l'arrivée de l'IA, en particulier générative, c'est-à-dire capable de générer des contenus, sont multiples. Et les collectivités commencent à se pencher dessus.

Des directrices qualifiées d'adjointes

« Le domaine de "l'apprentissage machine" présente des biais importants en raison du manque de représentativité dans les données d'entraînement, conduisant à des discriminations de genre, sociales et raciales, par exemple », relève le conseil citoyen du numérique responsable, qui a rendu son point d'étape en février à la suite de la saisine par la ville de Rennes sur le sujet de la place de l'IA dans la vie de ses administrés.

A la métropole de -Montpellier, la convention citoyenne, qui a planché sur l'IA et dont l'avis n'a pas encore été dévoilé, s'est aussi préoccupée de cette thématique et a intégré à sa réflexion la lutte contre l'iniquité de genre. « L'IA générative opère des associations statistiques, qui reflètent des biais. On peut citer le cas où une IA complétait, il y a quelques années, "Paris est à la France ce que... Berne est à la Suisse", puis "l'homme est au programmeur... ce que la femme est à la ménagère" », illustre -Peggy -Vicomte, déléguée générale de -Femmes--@-numérique, association qui encourage la féminisation des métiers et des filières du numérique.

« Dès la sortie de ChatGPT 3.5, je me souviens avoir réalisé des tests sur quelques biographies de femmes ayant un parcours connu dans l'administration. En reproduisant une statistique probable, l'IA ajoutait le titre "adjointe" à des femmes qui étaient directrices », abonde Laure -Lucchesi, ex-directrice d'Etalab- et experte de l'IA. Non corrigés, ces biais peuvent générer des cercles vicieux aux effets délétères. L'équivalent de France Travail en -Autriche a été épinglé pour son chatbot utilisant la technologie de -ChatGPT dans l'orientation des demandeurs d'emploi car il guidait plus systématiquement les candidats vers l'informatique et les candidates vers le tourisme ou les études de genre.

« Tout producteur d'IA, notamment dans le domaine public, fait désormais attention à différents registres : les jeux de données d'entraînement, afin de s'assurer qu'ils contiennent une diversité suffisante, et la -diversité d'intervenants dans les équipes, ce qui permet d'avoir des regards différenciés sur le sujet traité », assure Jean--Philippe -Clément, directeur général adjoint des services, chargé de l'espace public et des équipements à la mairie du XVIIe arrondissement de Paris, créateur et animateur du podcast « -Parlez-moi d'IA ».

Disparition d'emplois très féminisés

La composition des équipes est, en effet, elle aussi primordiale. « La filière numérique reste largement dominée par les hommes et, en conséquence, caractérisée par une forte culture sexiste. Cette sous--représentation [féminine] entraîne le développement d'outils et de langages qui renforcent la maîtrise masculine de cet environnement, repoussant ainsi les femmes à la périphérie des avancées technologiques qui façonnent notre avenir », écrit le Haut Conseil à l'égalité entre les femmes et les hommes dans un rapport paru en novembre, « La Femme invisible dans le numérique : le cercle vicieux du sexisme ».

Ainsi, selon -Dayana -Chamoun-Fievée, l'impact de l'IA doit être anticipé afin de ne pas aggraver ce déséquilibre préexistant. « L'utilisation de l'IA va permettre d'automatiser un certain nombre de tâches, notamment administratives. Dans la territoriale, ce sont une

majorité de femmes qui les réalisent, dans des emplois de la catégorie C, par exemple. Donc, d'un côté, l'IA va faire disparaître des métiers administratifs et de support exercés principalement par des femmes et, de l'autre, elle va créer des métiers dans lesquels les hommes sont -surreprésentés. Ce serait un comble pour l'égalité ! » « Il y a plus d'hommes dans tout ce qui touche à l'informatique alors que je pense que les femmes ont une place à avoir, y -compris des femmes en reconversion », affirme Cécile Albet, inspectrice principale des finances publiques en détachement au sein de deux collectivités, qui a opté pour une formation complémentaire de data analyst afin d'apprendre la programmation et effectuer du « machine learning ».

Reconversion vers des filières en tension

La reconversion, c'est l'un des axes de travail promus par l'Etat, notamment dans le cadre du lancement, en janvier, du Campus du numérique public, qui valorise l'offre de formation interministérielle au numérique et a vocation à inclure les territoriaux. -

Cornélia- -Findeisen-, cheffe du département « RH de la filière numérique de l'Etat », nous avait alors déclaré que les -reconversions constituent « un gros volet, avec des agents dont le secteur peut être challengé par le numérique ou être un peu en déclin. Dans les collectivités, c'est particulièrement le cas de métiers très féminisés, comme ceux d'assistante ou relevant du social. Or, les femmes restent dramatiquement sous-représentées dans la filière numérique du secteur public et pourraient se réorienter vers des métiers en tension ». « L'automatisation des tâches va amener une transformation des métiers qui nécessite un accompagnement de la mutation plutôt qu'une suppression. L'IA est là et continuera d'être là. La question est davantage : « Comment en faire une opportunité plutôt qu'un risque ? » avance Anne-Claire -Dubreuil, qui accompagne le changement lié à l'IA au -Sicoval (36 communes, 82 600 hab., Haute--Garonne). »La fonction publique compte 63 % de femmes dans les trois versants donc, lorsque l'on voit que le ratio est totalement inversé, il faut s'attaquer au problème », confirme-t-on au cabinet du ministre de la Transformation et de la fonction publiques.

La mise en place d'un index « parité », prévue par la proposition de loi visant à renforcer la parité dans la fonction publique, devrait aussi, en partie, résoudre ce problème. Les décrets d'application pour les collectivités devraient paraître « dans les mois qui viennent ». En attendant, le Laboratoire de l'égalité, association engagée en faveur de l'égalité femmes-hommes dans le monde du travail, et qui avait publié, en 2020, un « Pacte pour une IA égalitaire entre les femmes et les hommes » regroupant des propositions, rendra public, ce 5 mars, un guide des bonnes pratiques. Il invite à agir « -vraiment ».

« Quand le modèle apprend par lui-même, il faut être d'autant plus vigilant »



Laure Lucchesi, ex-directrice d'Etalab, département de la direction interministérielle du numérique (Dinum)

« Un risque majeur de biais des IA est lié aux données d'entraînement, qui peuvent les rendre discriminantes envers les femmes. L'administration, dès le début, s'y est montrée très sensible, le secteur public ayant, qui plus est, des obligations de transparence et de devoir rendre compte. Quand Etalab a grandi au sein de la Dinum, nous avons toujours veillé à la parité de l'équipe qui allait produire et entraîner des solutions technologiques. L'IA générative confronte à nouveau à cette problématique car le modèle apprend par lui-même et détermine ses règles : il faut donc être d'autant plus vigilant. Des ressources pour se sensibiliser à ces risques existent. -Hugging Face, qui propose des données d'entraînement et des modèles d'IA, a conçu un outil pour comprendre comment peuvent se répercuter les biais de genre. »

Quelques repères chiffrés

29 % des effectifs du numérique en France étaient des femmes en 2020 : 16 % dans les métiers techniques et 22 % dans les postes de direction. Elles étaient 27 % à exercer une profession relevant de la communication, de l'interface avec l'utilisateur et de la création numérique, contre 8 % d'hommes (sources : Haut Conseil à l'égalité entre les femmes et les hommes, 2023 ; Insee, 2023).

71 agentes de la fonction publique d'Etat ont bénéficié du programme de coaching ADA (ex-Talents féminins du numérique), destiné à accompagner l'évolution de carrière, un dispositif qui existe depuis 2019. Objectifs : oser et se dépasser dans le but de progresser professionnellement, soit par une mobilité, soit par la prise de responsabilités. Au sein de la FPE, il y a 54 % de femmes mais seulement 25 % dans les effectifs du numérique public (15 % dans les armées) (source : rapport annuel sur l'état de la fonction publique, 2023 ; Dinum).

16 % des femmes ont déjà utilisé un logiciel d'intelligence artificielle, contre 29 % des hommes. On estime à 71 % la proportion de femmes qui n'ont pas été formées à l'utilisation d'outils d'IA dans un contexte professionnel et ne le souhaitent pas, contre 54 % des hommes (source : « Fantasme, angoisse ou mépris : les salariés et l'intelligence artificielle », Ifop, janvier 2024).

POUR ALLER PLUS LOIN

- [L'intelligence artificielle à l'assaut des emplois publics](#)
- [Les bibliothécaires face à l'intelligence artificielle : premiers repérages](#)
- [L'intelligence artificielle pour améliorer le rendement des réseaux d'eau potable](#)
- [« L'intelligence artificielle peut optimiser la gestion d'un équipement existant »](#)